



משרד התמ"ת
מערכות מידע



ו' כסלו תשע"ג
20 נובמבר 2012
סימוכין: A6477

לכבוד

ועדת עני"א משרדית

א.ג.נ.,

הנדון: חידוש הסכם עם חברת Top solutions בגין תחזוקה למערכת ATTENTIVE נמל"ה

במסגרת הפעלת מערכת ATTENTIVE נמל"ה שנרכשה ע"י המשרד ב-2007 מחברת רנסיס שהינה יצרנית ומפתחת המערכת וספק יחיד לתוכנה זאת (שעות ייעוץ, ליווי, תמיכה וכו'), אגף מערכות מידע נדרש על-ידי האגפים השונים במשרד להקמת סקרים, משובים ותהליכי הערכת עובדים.

החל מתאריך 1.2.2011 רכשה חברת Top solutions את פעילות מערכת נמל"ה מחברת רנסיס, ולכן החל מתאריך זה כל שירותי התמיכה, ליווי, יישום ומכירות של מערכת נמל"ה יסופקו ע"י חברת Top solutions (מצ"ב אישורי העברת זכויות והתחייבויות מחברת רנסיס לחברת Top solutions).

לצורך הפעילות הנ"ל אנו נדרשים לשלם תחזוקה עבור המוצרים בהם אנו משתמשים בהתאם להצעת המחיר של חברת Top solutions.

בברכה
ד"ר אילן שמעון
שמעון ברונר
מנהל אגף בכיר מערכות מידע